

Termini e condizioni di utilizzo del sito, della piattaforma formativa e dei servizi

Benvenuti sul sito web www.ieoeducation.com (di seguito "Sito).

Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni di utilizzo del Sito qui riportati (di seguito "Termini"), che disciplinano l'uso dei servizi on-line da parte dell'utente del Sito (di seguito "Utente").

Accedendo al Sito, visitandolo o utilizzandolo, l'Utente riconosce di avere letto, compreso ed accettato i Termini del Sito stesso. L'accettazione dei Termini è condizione necessaria per l'utilizzo dei servizi. Qualora l'Utente non sia d'accordo con i Termini è pregato di non utilizzare il Sito.

Questa sezione è parte integrante delle condizioni di registrazione al portale e viene esplicitamente e volontariamente accettata al momento dell'iscrizione.

I Termini fanno espresso rinvio all'*Informativa* sul trattamento dei dati personali, oltre alle altre disposizioni o disclaimer pubblicati ed aggiornati in apposite pagine web del Sito, o direttamente comunicati all'Utente.

OpenWorks S.r.l., con sede in Milano, via Garofalo n. 31, (di seguito "OpenWorks") si riserva il diritto, a sua discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, di modificare, aggiungere o eliminare i Termini. Si invita pertanto l'Utente a controllare periodicamente questa pagina web. L'utilizzo di questo Sito successivamente ad eventuali modifiche dei Termini, implica l'accettazione delle stesse da parte dell'Utente.

Disclaimer Privacy: Informativa circa la raccolta dei dati

In conformità con l'art. 10 Legge 675/96, si dichiara che:

a) I dati raccolti nel Sito hanno la finalità di consentire la registrazione e la fatturazione degli ordini. Tali dati verranno trattati elettronicamente in conformità con le leggi vigenti. OpenWorks si obbliga a trattare con riservatezza tali dati e a non rivelarli a persone non autorizzate, né ad usarli per scopi diversi da quelli sopra indicati. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità per legge autorizzate.

b) Tali dati potranno essere comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza, a collaboratori e dipendenti delegati alla loro conservazione ed allo svolgimento delle attività di cui sopra, e saranno diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

c) L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 legge 675/96: conoscere e chiedere conferma presso OpenWorks dell'esistenza di trattamenti di dati che possano riguardarlo; conoscere la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; opporsi al loro trattamento previsto per fini di informazione commerciale, pubblicitari, di vendita diretta e di ricerche di mercato.

d) Per esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della Legge 675/1996 sopra riportati può contattarci all'indirizzo e-mail: info@openworks.it. Il titolare del trattamento è OpenWorks S.r.l., con sede in Milano, via Garofalo n. 31.

Registrazione e Servizi

Mediante registrazione sul Sito, l'Utente può accedere a una serie di servizi telematici di informazione e formazione a distanza (e-learning) per la professione medica, farmaceutica e, in generale, sanitaria (di seguito i "Servizi"). I Servizi sono forniti previa registrazione dell'Utente nel Sito, con attribuzione di una coppia di chiavi univoche (username e password) collegate all'account. OpenWorks è proprietaria delle credenziali di autenticazione, che non possono essere per nessuno motivo e in alcun modo essere cedute dall'Utente a terzi o utilizzate da terzi previo l'eventuale permesso o preventiva autorizzazione espressa da parte di OpenWorks. L'Utente è responsabile di qualsiasi attività posta in essere tramite l'utilizzo della sua password o del suo account e si impegna a conservare sotto la propria esclusiva responsabilità le chiavi personali univoche d'accesso, usando la massima riservatezza e diligenza. Conseguentemente, s'impegna a comunicare tempestivamente a OpenWorks eventuali utilizzi non autorizzati del proprio account, l'eventuale furto o perdita delle chiavi di accesso, qualunque violazione delle regole di sicurezza e dei presenti Termini di cui venga a conoscenza. L'Utente si impegna a inserire dati personali veritieri e aggiornati ed è responsabile delle informazioni inserite nel proprio account. L'Utente riconosce ed accetta che OpenWorks eserciti, a propria esclusiva discrezione, la facoltà di disattivare, a mero titolo d'esempio, password ed account, rimuovere contenuti e quant'altro giudicato necessario, nel caso in cui ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria ai presenti Termini o alla normativa ECM.

Le informazioni personali dell'Utente sono rigorosamente trattate secondo le modalità e finalità indicate nell'*Informativa* sul trattamento dei dati personali. OpenWorks consente a tempo indeterminato agli Utenti registrati l'accesso al Sito. La registrazione consente un accesso alla volta attraverso un singolo collegamento.

Il collegamento presuppone la corretta configurazione del computer e l'installazione di un software di collegamento da parte dell'Utente. Costi ed oneri del collegamento sono a carico dell'Utente.

Copyright e limitazioni d'utilizzo del Sito

Il Sito, compresa l'impaginazione, il design, le immagini e le informazioni (di seguito "Contenuto"), è di proprietà di OpenWorks, ed è protetto da copyright e da tutte le vigenti leggi in materia di proprietà intellettuale. I prodotti ed il marchio veicolati attraverso il Sito sono di proprietà di IEO S.r.l.

I materiali didattici pubblicati nel Sito sono il risultato di ricerche e/o contributi di IEO S.r.l. e parti terze indipendenti, siano esse individui o società. OpenWorks non potrà essere ritenuta responsabile per l'accuratezza, la qualità, provenienza, veridicità dei contenuti e neppure è responsabile delle conseguenze dirette e/o indirette che possano derivare dalla non corrispondenza dei dati con la realtà, fermo restando il suo impegno a riprodurre e rendere disponibili i materiali nel modo più fedele possibile. Ogni responsabilità sul contenuto dei corsi è dei singoli docenti.

Non è consentito riprodurre, distribuire, modificare, pubblicare, immagazzinare, trasmettere, utilizzare per produrre contenuti derivati, vendere o dare in licenza, tutto o in parte, il contenuto del Sito, né i prodotti o i servizi ottenuti in qualsiasi modo tramite il Sito, salvo ciò sia espressamente previsto dalla legge applicabile, regolato dai Termini, ovvero concesso su licenza. È autorizzata la visualizzazione dei contenuti del Sito esclusivamente per gli scopi legati all'utilizzo del Sito stesso.

Non potranno essere effettuati sistematici prelievi dei contenuti del Sito per creare o compilare, direttamente o indirettamente, archivi di informazioni, database o elenchi, ad eccezione di previo consenso scritto di OpenWorks.

Non potranno essere utilizzati sistemi e programmi di download automatico che possano: a) estrarre in modo automatico i contenuti ovvero indicizzarli, senza autorizzazione di OpenWorks; b) raccogliere informazioni personali dal Sito al fine di inviare materiale non autorizzato e non sollecitato; c) produrre malfunzionamenti del Sito.

Eventuali chiarimenti in relazione alle modalità di utilizzo del Sito ed eventuali richieste di autorizzazione per l'utilizzo dei contenuti dovranno essere dirette a OpenWorks S.r.l., via Garofalo n. 31, Milano, tel. +39 02 83484894, e-mail info@openworks.it.

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti, nel rispetto delle norme vigenti, degli usi e consuetudini, delle regole di diligenza, senza ledere diritti di terzi, con particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. In particolare, L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito per: a) caricare, pubblicare, trasmettere diffondere contenuti illeciti, lesivi della privacy, diffamatori, abusivi, molesti, osceni, o comunque repressibili; b) arrecare danno a minori di età; c) falsificare i dati personali; d) diffondere materiale che contenga virus o codici o programmi dannosi d) contraffare l'origine di un contenuto trasmesso o diffuso tramite il servizio; e) pubblicare, inviare via e-mail o diffondere in altro modo contenuti di cui non abbia il diritto di disporre; f) pubblicare, inviare via e-mail o diffondere in altro modo contenuti violando brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti; g) diffondere o trasmettere pubblicità, materiale promozionale, in qualsiasi forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste; h) sfruttare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte, o l'utilizzo o l'accesso al servizio; i) interferire intenzionalmente con il servizio, i server o i network collegati ad esso e violare qualsivoglia legge o regolamento applicabile.

Marchi registrati

www.ieoeducation.com e www.eioeducation.com sono domini registrati da OpenWorks. Tutti gli altri domini o marchi registrati presenti sul Sito appartengono ai rispettivi proprietari.

Collegamenti ad altri siti Web

Questo Sito, esclusivamente per praticità dell'Utente, può includere collegamenti ad altri siti o ad altre risorse che non sono gestiti da OpenWorks. I termini e condizioni per l'uso del servizio e le politiche per la privacy applicabili a tali siti possono essere diverse da quelle applicabili a questo Sito. Per tali ragioni, si invita l'Utente a consultarli. Se l'Utente decide di accedere ad un sito di terzi collegato a questo Sito, lo fa completamente a suo rischio e non potrà ritenere OpenWorks in alcun modo responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dall'uso di tale sito.

I collegamenti non implicano l'approvazione di OpenWorks in merito a tali siti o ai prodotti o ai servizi ivi presenti. In proposito, OpenWorks declina ogni responsabilità per il contenuto e funzionamento di tali siti, per la disponibilità delle relative risorse, o per quanto ivi contenuto, pubblicizzato o comunque reperibile.

Eventuali transazioni anche commerciali tra l'Utente ed un terzo si intendono esclusivamente operanti tra l'Utente e la terza parte e non potranno comportare perciò alcuna responsabilità da parte di OpenWorks. OpenWorks ha la facoltà di interrompere tali collegamenti in qualsiasi momento.

OpenWorks gestisce e controlla questo Sito e non garantisce in alcun modo che i materiali presentati siano appropriati o disponibili per l'uso in altre ubicazioni.

Limitazioni di responsabilità

Questo Sito e tutti i suoi contenuti, prodotti e servizi - siano in esso inclusi ovvero da esso accessibili - sono forniti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza garanzie e senza che essi possano suscitare nell'Utente affidamenti di alcun tipo (ivi espressamente incluse, a mero titolo esemplificativo: attestazioni di proprietà e/o di non-violazione di diritti, garanzie implicite di commerciabilità e/o di idoneità a scopi particolari), che OpenWorks non fornisce, fatto esclusivamente salvo quanto previsto ed imposto dalla legge. L'utilizzo di questo Sito è a rischio esclusivo dell'Utente.

OpenWorks o terzi fornitori dei contenuti o concedenti i marchi non garantiscono all'Utente:

- che l'operatività del Sito sia sempre costante, ininterrotta e priva di errori;
- che eventuali difetti vengano corretti;
- che il Sito, o i server che lo rendono disponibile, siano esenti da virus o da altri elementi dannosi;
- risultati che potrebbero essere ottenuti dall'uso del Contenuto o di altre risorse presenti nel Sito;
- l'accuratezza, completezza, affidabilità, disponibilità, adeguatezza, qualità e legittimità di contenuti, prodotti o servizi forniti, ovvero accessibili da questo Sito: in particolare, OpenWorks non garantisce l'aggiornamento in tempo reale dei dati statistici relativi alla comunità degli Utenti riportata dal Sito.

OpenWorks non è altresì responsabile di danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli internet service providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da OpenWorks.

OpenWorks non potrà inoltre essere ritenuta inadempiente né responsabile dei danni derivanti dalla mancata prestazione dei Servizi per cause al di fuori dell'ambito del proprio controllo, quali, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di energia, mal funzionamento dei software installati dall'utente, azioni di altri utenti che hanno accesso alla rete, incendi, disastri naturali, etc..

Fatti salvi gli obblighi contenuti nella normativa ECM, OpenWorks non è responsabile di insoddisfazioni relative all'efficacia didattica e/o di omissioni o errori dei dati relativi ai progetti formativi pubblicati sul Sito, qualora questi siano imputabili a cause estranee alla sua sfera di controllo. OpenWorks non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'utente o a terzi: a) dall'uso, dall'eventuale interruzione, o dalla impossibilità di utilizzare il servizio; b) da merci o servizi acquistati od ottenuti tramite il servizio; c) da accesso non autorizzato o da alterazione di trasmissioni o dati dell'utente, incluso l'eventuale danno, anche economico, eventualmente subito dall'utente per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

OpenWorks non assume alcuna responsabilità per prodotti o servizi di terzi offerti o pubblicizzati tramite i propri servizi e sistemi.

Sicurezza del Sito

È assolutamente vietato violare o tentare di violare le funzionalità di sicurezza del Sito, ad esempio: 1) accedendo a dati non destinati all'utente o collegandosi a server o account ai quali l'utente non è autorizzato ad accedere; 2) tentando di sondare, esaminare o mettere alla prova la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione, salvo nei casi di espressa autorizzazione scritta da parte di OpenWorks; 3) tentando di interferire con il servizio offerto a utenti, computer host o reti, ad esempio diffondendo virus sul Sito, sovraccaricando il sistema, inviando quantità massicce di dati, distribuendo "spam", e-mail indesiderate e "catene di Sant'Antonio" o causandone l'arresto; 4) inviando e-mail non richieste, trasmettendo materiale promozionale e/o pubblicità di prodotti o servizi; 5) contraffacendo il TCP/IP o qualsiasi altra parte delle informazioni contenute nell'intestazione delle e-mail o dei newsgroup inviati.

Le violazioni della sicurezza del sistema o della rete sono passibili di responsabilità penale o civile. Si indagherà sugli eventuali casi di violazione coinvolgendo, nel caso, le autorità giudiziarie e cooperando con loro al fine di perseguire i responsabili di tali violazioni. Utilizzando il Sito, l'Utente accetta con il presente accordo di astenersi dall'uso di qualsivoglia dispositivo, software o routine al fine di interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito o con qualsiasi attività svolta attraverso esso. Accetta inoltre di non utilizzare o tentare di utilizzare alcun motore, software, strumento, agente o altro dispositivo o meccanismo (tra cui browser, spider, robot, avatar o agenti intelligenti) diverso dal motore di ricerca e dagli agenti di ricerca disponibili sul sito stesso e diversi dai browser Web comunemente utilizzati, quali Netscape Navigator o Microsoft Explorer, per visitare il sito Web o effettuarvi ricerche.

Cookies – Files registro

I cookies contengono informazioni sull'Utente che consentono al Sito di tenere traccia di alcuni dati e personalizzare il servizio online per migliorare la navigazione e vengono comunemente utilizzati da OpenWorks. È possibile configurare il browser in modo da rifiutare i cookies o da ricevere un avviso nel momento in cui viene inviato un cookie sul proprio computer. OpenWorks raccoglie informazioni tecniche dal computer dell'Utente ogni volta che questo visita una pagina Web del Sito. Queste informazioni comunicano a OpenWorks l'indirizzo IP (Internet Protocol) dell'Utente, il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo di eventuali siti Web collegati ed altre informazioni tecniche. Occasionalmente, OpenWorks raccoglie e analizza questi dati senza tuttavia vendere o fornire le informazioni a terzi dietro compenso, prettamente a titolo statistico.

Risoluzione

La fornitura dei Servizi si risolve automaticamente, previa comunicazione, anche elettronica, da parte di OpenWorks all'Utente, quando: a) l'Utente viola il presente regolamento; b) l'Utente viola la normativa ECM.

In questi casi, non sarà più consentito all'utente l'accesso al Sito e l'utilizzo dei Servizi.

Legge applicabile e foro competente

I Termini di questo Sito sono disciplinati ed interpretati dalla legge italiana. Per ogni controversia, è esclusivamente competente il foro di Milano.

Per contattare lo staff di OpenWorks S.r.l.:

Milano (MI) Via Garofalo 31 – Italia

Tel: +39 02 83484894

Fax: +39 02 39293178

E-mail: info@openworks.it